

## لمحة موجزة عن إنجازات عام 2019م

### أبرز النتائج المالية

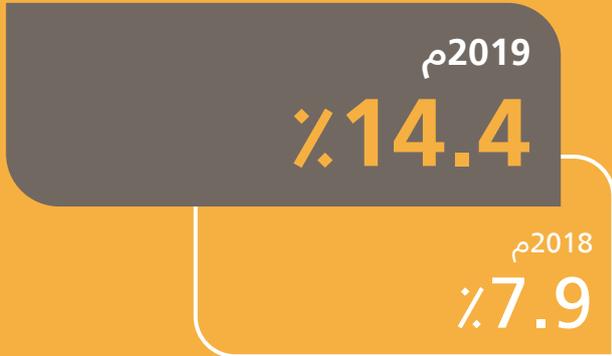
#### إجمالي حقوق الملكية



#### صافي الربح قبل الزكاة



#### العائد على متوسط حقوق الملكية بعد الزكاة



#### صافي التمويل



#### ربحية السهم



#### ودائع العملاء



## أبرز النتائج التشغيلية

179

مراكز إنجاز

9,496

ساعات تدريب

70%

ارتفاع نسبة تسجيل العملاء عبر القنوات الرقمية

91.5%

نسبة السعادة

53%

زيادة في حجم المعاملات المصرفية عبر تطبيقات الأجهزة الذكية

110

فرع حول المملكة

3,500+

سفير وسفيرة

"جائزة الامتياز في الخدمات المصرفية الرقمية"



جائزة بطاقة الائتمان الأكثر ابتكارًا –  
جائزة بطاقة الائتمان "تمكين"  
جوائز التمويل الدولية

"جائزة أفضل منتج رقمي"

MEFTECH

جائزة البنك الأفضل أداءً في  
مجال التمويل العقاري  
وزارة الإسكان (البرنامج السكني) / صندوق  
التنمية العقارية